

Úhrada cien v hotovosti, poštovými známkami, bezhotovostne platobnými kartami a kartami SK PAY

V

Účinnosť od 15. 10. 2024

Tieto finančné podmienky upravujú práva a povinnosti spoločnosti Slovenská pošta, a.s., so sídlom Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36631124, zapísaná do Obchodného registra Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sa, vložka číslo 803/S, telefónny kontakt: 0850 122 413, emailová adresa: zakaznicky servis@slposta.sk (ďalej len „SP“) a fyzických osôb a/alebo organizácií pri úhrade cien v hotovosti, poštovými známkami a bezhotovostne platobnými kartami a kartami SK PAY. Organizáciou sa rozumie právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ.“

1. Úhrada cien v hotovosti

- 1.1. Úhradu cien v hotovosti je možné využívať pri platbách za zásielky a ďalšie poskytované služby SP, ako aj pri platbách za tovar predávaný v sieti SP, pokiaľ osobitné poštové alebo obchodné podmienky nestanovujú inak.

Hotovostnú úhradu cien môže zákazník využiť na tých organizačných zložkách SP, ktoré dané služby poskytujú (napr. pri priehradkách pôšt alebo pôšt Partner, na poštových strediskách, na oblastných uzloch, u kuriéra, na pojazdných poštách, u motorizovaných doručovateľov a pod.).

- 1.2. Ceny uhradené v hotovosti, potvrdí SP spravidla v príslušnom podacom doklade (napr. podací lístok, podací hárok, kniha výplatného a pod.) a v prípade podacej potvrdenky v elektronickej forme (ePodací hárok) elektronicou potvrdenkou (e-potvrdenkou), ktorá je autorizovaná SP. Na požiadanie zákazníka SP vydá aj osobitné potvrdenie o úhrade ceny.

V prípade, ak sú v hotovosti uhrádzané ceny za podané poštové zásielky v rozsahu univerzálnej služby, ku ktorým sa nevydáva potvrdenie o podaní, SP vydá potvrdenie o úhrade cien v hotovosti na požiadanie zákazníka.

V prípade, ak sú v hotovosti uhrádzané ceny za podané poštové zásielky nad rozsah univerzálnej služby a služby nepoštovej povahy, ku ktorým sa nevydáva potvrdenie o podaní, SP vydá potvrdenie o úhrade cien v hotovosti.

Potvrdenie vydá SP len bezprostredne po úhrade.

- 1.3. Ceny uhradené v hotovosti prostredníctvom doručovateľa, potvrdí doručovateľ na podacej potvrdenke, alebo na dočasnej potvrdenke dátumom a svojim podpisom. V prípade podaja zásielok prostredníctvom ePodacieho hárka, zákazník doručovateľovi oznámi počet odovzdávaných zásielok a číslo ePodacieho hárka. Tieto údaje doručovateľ zaeviduje na rube dočasnej potvrdenky. Dočasnú potvrdenku následne pri najbližšej doručovacej pochôdzke vymení za Potvrdenie o spracovaní ePodacieho hárku.

Prípadné prevzatie vrátenej sumy (ak bola prijatá suma vyššia ako cena podanej zásielky, resp. poskytnutej služby, alebo zásielka nebola prijatá z dôvodu nesplnenia zasielacích podmienok), potvrdí zákazník svojim podpisom na rube dočasnej potvrdenky.

Ak zákazník nemôže vrátiť doručovateľovi dočasnú potvrdenku (napr. z dôvodu straty), je zákazník povinný potvrdiť túto skutočnosť svojim podpisom v dokladoch doručovateľa.

- 1.4. Ak je úhrada cien v hotovosti využívaná pri podávaní zásielok prostredníctvom služby Zberná jazda, Odložený podaj alebo prostredníctvom P. O. BOXu (v zmysle príslušných obchodných podmienok), postupuje sa nasledovne:

- zákazník, resp. ním poverená osoba odovzdá spolu s podávanými zásielkami aj zálohu na úhradu cien (pri podaji poštových poukazov aj sumu, ktorá má byť poukázaná prostredníctvom poštových poukazov),

- prijímajúci zamestnanec potvrdí prijatie zálohy dátumom a svojim podpisom na potvrdení, zároveň uvedie aj čas jej prevzatia,
 - SP spracuje podané zásielky len do výšky zloženej zálohy. Ak záloha nepokryje celý podaj, zostávajúce zásielky SP vráti zákazníkovi spolu s vyúčtovaním zálohy. V prípade ak sú zásielky podávané prostredníctvom ePodacieho hárka, SP spracuje zásielky do výšky zloženej zálohy a upraví ePodací hárak tak, aby obsahoval len spracované zásielky.
 - zálohu vyúčtuje SP so zákazníkom najneskôr nasledujúci pracovný deň po jej odovzdaní. Prípadnú zostávajúcu hotovosť vráti SP zákazníkovi osobne, pričom mu odoberie pôvodne vydané potvrdenie o jej prijatí. Vrátenie zostávajúcej hotovosti potvrdí zákazník dátumom a svojim podpisom v dokladoch pošty. Zostávajúcu hotovosť môže SP vrátiť aj prostredníctvom poštového poukazu, ak sa na danom spôsobe vyúčtovania vopred dohodli.
- 1.5. Ak má zákazník záujem využívať hotovostnú úhradu pri zásielkach a službách poskytovaných na základe zmluvy, resp. si uplatňuje technologické zľavy, príp. pri podajoch vopred dohodnutých s SP, označí podávané zásielky v ľavom hornom rohu adresnej strany názvom a presnou adresou odosielateľa. V pravom hornom rohu adresnej strany alebo na adresnom štítku označí zákazník poznámku „Platené v hotovosti“/„Uhradené pri podaji“ (táto povinnosť sa nevzťahuje na balíky a expres zásielky vnútroštátneho styku) a na zásielky do cudziny poznámku „Port payé“. Pri letákoch sa táto poznámka uvádza v pravom hornom rohu adresného štítku. Údaje je možné uvádzať výpočtovou technikou, pečiatkou a pod. Na poštovom peňažnom poukaze sa uvádza príslušný kód. Zásielky sa spravidla podávajú v poradí podľa zápisu v *podacej potvrdenke*.
- 1.6. Zákazník, v prípade tovarov a služieb, ktoré podliehajú DPH, uhrádza ceny v hotovosti vrátane DPH, a to aj v prípade zákazníkov z cudziny, ktorí sú v zmysle platnej legislatívy registrovaní pre DPH v inom členskom štáte Európskej únie a majú záujem o zdanenie vo vlastnej krajine.
- Pre účely správneho vyhotovenia daňového dokladu môže SP od zákazníka požadovať predloženie relevantných dokladov. SP vydá zákazníkovi, ktorý je zdaniteľnou osobou, resp. právnickej osobe, ktorá nie je zdaniteľnou osobou, daňový doklad na uhradené ceny za služby s DPH a tovar. Daňový doklad sa vystaví na žiadosť zákazníka aj dodatočne po predložení potvrdenia o úhrade cien alebo potvrdenia o podaní zásielky v prípade, že zákazník pri poskytnutí služby nepreukázal SP, že je zdaniteľnou resp. právnickou osobou a tieto skutočnosti preukázal až dodatočne. Vystavenie dokladu požadované na doručovacej pochôdzke, zabezpečí poštový doručovateľ po príchode na poštu a doručí ho nasledujúci pracovný deň do domovej listovej schránky zákazníka.
- 1.7. Pri kúpe tovarov, u ktorých je povinnosťou evidovať tržby prostredníctvom systému pokladnice e-Kasa klient, vydá SP zákazníkovi doklad o úhrade vyhotovený cez pokladnicu e-Kasa klient. Pri kúpe tovarov, na ktoré sa daná povinnosť nevzťahuje, vydá SP potvrdenie o kúpe.
- Úhrada cien v hotovosti, ktorá prevyšuje sumu 15 000 € je v zmysle zákona č. 394/2012 Z. z. o obmedzení platieb v hotovosti zakázaná, s výnimkou úhrady cien v hotovosti za poštové služby a poštový platobný styk.
- 1.8. Body 1.1. – 1.7. (s výnimkou bodu 1.3.) týchto finančných podmienok sa primerane aplikujú aj na úhradu cien za zásielky a ďalšie poskytované služby SP, ktoré je možné vykonávať bezhotovostne prostredníctvom platobných kariet označeným logom Visa, Maestro, Mastercard a kariet označených logom SK PAY.

Manipulácia s mincami a bankovkami

- 1.9. SP pri peňažných platbách v hotovosti prijíma a vypláca eurobankovky a euromince (ďalej len „bankovky“ a „mince“) vrátane pamätných mincí, ktoré sú zákonným platidlom v eurozóne a v zúčastnených štátoch. SP neprijíma zberateľské mince.
- 1.10. SP prijíma pri peňažných platbách v hotovosti len celé, neznehodnotené alebo inak nepoškodené bankovky a mince. SP nevykonáva výmenu nominálnych hodnôt bankoviek a mincí, ani výmenu necelých, znehodnotených alebo inak poškodených bankoviek a mincí za nepoškodené bankovky a mince.
- 1.11. SP prijíma pri peňažných platbách v hotovosti bankovky a mince bez obmedzenia nominálnej hodnoty alebo celkového počtu prijímaných bankoviek a mincí. Pri peňažných platbách

v hotovosti je zákazník povinný umožniť SP, aby pri preberaní bankoviek a mincí skontrolovala ich správny počet a pravosť.

- 1.12. Pri odovzdaní väčšieho množstva platidiel v rôznych nominálnych hodnotách je zákazník povinný vyhotoviť *Peňažný lístok* a tento odovzdať pošte spolu s peniazmi. Tlačivo je dostupné na každej pošte, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

Zákazník vloží bankovky tej istej nominálnej hodnoty po 100 kusov do balíčkov, ktoré opáskuje páskou; do balíčkov sa bankovky vkladajú uhladené a urovnávajú sa podľa strán a smeru tlačie. Mince tej istej nominálnej hodnoty vloží do vreciek alebo do zvitkov po max. 50 kusov. Na peňažné pásky, vrecká a zvitky vyznačí počet vložených kusov, nominálnu hodnotu a celkovú sumu.

- 1.13. Zamestnanec prijíma peniaze za prítomnosti zákazníka. Ak zákazník častejšie odovzdáva pri priehradke väčšie množstvo mincí, môžu sa prepočítať komisionálne bez jeho prítomnosti na základe jeho písomného súhlasu.
- 1.14. SP falšované a pozmenené bankovky a mince a bankovky a mince, pri ktorých vznikne podozrenie, že sú falšované, pozmenené alebo neoprávnene vyrobené (ďalej „falšované bankovky a mince“) pri ich predložení zákazníkom odoberá bez náhrady.
- 1.15. SP o každom odobratí falšovaných bankoviek a mincí vyhotoví písomné potvrdenie o okolnostiach odobratia, jeden rovnopis potvrdenia odovzdá zákazníkovi. Odobraté falšované bankovky a mince spolu s ďalším rovnopisom potvrdenia vloží za prítomnosti predkladateľa do vhodného obalu, ktorý zabezpečí pred neoprávnenou manipuláciou. SP má právo požadovať od zákazníka, aby svoju totožnosť preukázal preukazom totožnosti a zákazník je povinný tejto žiadosti zo strany SP vyhovieť. SP je povinná bezodkladne odovzdať Národnej banke Slovenska obal s odobratými falšovanými bankovkami a mincami a s potvrdením o okolnostiach odobratia. SP a zákazník postupujú pri odobratí falšovaných bankoviek a mincí v zmysle príslušných právnych predpisov.
- 1.16. Po rozhodujúcom čase prijímajú pošty peňažné sumy v hotovosti len do určeného limitu.
- 1.17. SP nezodpovedá za peňažné rozdiely zistené zákazníkom mimo miesta realizácie hotovostnej platby.

2. Úhrada cien poštovými známkami

- 2.1. Poštové známky sú poštové ceniny s označením „Slovensko“ alebo „Slovenská republika“, prípadne s doplneným symbolom Európskej únie.
- 2.2. Oznámenie o začatí a skončení platnosti poštových známok uverejňuje Ministerstvo dopravy Slovenskej republiky vo Vestníku MD SR. SP oznámenie zverejňuje na všetkých poštách v priestoroch pre verejnosť. Oznámenie je dostupné aj na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- 2.3. Druhy poštových známok
- a) známky s nominálnou hodnotou,
 - b) známky bez nominálnej hodnoty, ktorých hodnota sa rovná cene za zásielku vyjadrenú uvedením triedy a hmotnostnej kategórie.
- 2.4. Poštové známky určené na úhradu cien za podávané poštové zásielky predáva SP, prípadne iné osoby na základe zmluvy s SP, za nominálnu hodnotu vyznačenú na známke alebo ak sa jedná o známky bez nominálnej hodnoty za cenu uvedenú v Tarife.
- 2.5. Na poštových známkach nie je možné čokoľvek meniť. Zásielky s upravovanými známkami SP vylúči z vyberania a distribúcie.
- 2.6. Platné poštové známky SP neodkupuje, nevymieňa, ani ich neprijíma ako platidlo.
- 2.7. Neplatné poštové známky sú:
- a) poštové známky s ukončenou platnosťou,
 - b) poštové známky s odstrihnutým vrúbkovaním, akokoľvek upravované alebo vystrihnuté z hárčkov, neperforovaných tlačových listov alebo poštových celín,

- c) poštové známky, ktorých líce je natreté lepidlom alebo lakom, alebo ktoré sú zložené z niekoľkých dielov,
 - d) poštové známky, ktorých časť je prelepená alebo popísaná,
 - e) poštové známky už raz použité, značne poškodené a na ktorých nemožno zistiť, či sú pravé a nepoužité.
- 2.8. Poštové známky, ktoré stratili platnosť (skončením platnosti) SP vymieňa za platné známky tej istej hodnoty ešte najmenej 6 mesiacov po skončení ich platnosti.
- 2.9. Platné poštové známky je možné použiť výlučne na úhradu cien za podané poštové zásielky univerzálnej služby.
- Ceny uhradené poštovými známkami za poštové zásielky v rozsahu univerzálnej služby, potvrdí SP spravidla v príslušnom podacom doklade (napr. podací lístok, podací hárok, kniha výplatného a pod.) a v prípade podacej potvrdenky v elektronickej forme (ePodací hárok) elektronickou potvrdenkou (e-potvrdenkou), ktorá je autorizovaná SP. Na požiadanie zákazníka SP vydá aj osobitné potvrdenie o úhrade ceny.
- V prípade, ak sú poštovými známkami uhrádzané ceny za podané poštové zásielky v rozsahu univerzálnej služby, ku ktorým sa nevydáva potvrdenie o podaní, SP vydá potvrdenie o úhrade cien poštovými známkami na požiadanie zákazníka.
- Potvrdenie vydá SP len bezprostredne po úhrade.
- 2.10. Úhradu cien poštovými známkami môže zákazník využiť na tých organizačných zložkách SP, ktoré dané služby poskytujú (napr. pri priehradkách pôšt alebo pôšt partner, na poštových strediskách, na pojazdných poštách, u doručovateľa), alebo pri podaji listov prostredníctvom poštovej schránky.
- 2.11. Zákazník uhradí ceny platnými slovenskými poštovými známkami ich vylepením na adresnú stranu zásielky, spravidla v jej pravom hornom rohu, príp. na inom vyhradenom mieste. Poštové známky nie je potrebné vyliepať na lístky, ktoré majú poštovú známku už predtlačенú.
- 2.12. Poštové známky nie je dovolené prehýbať z jednej strany zásielky na druhú. Ak na vyhradenom mieste adresnej strany nie je dostatok miesta na všetky známky, možno známky nalepiť aj na zadnú stranu zásielky. Zákazník pritom na adresnej strane, bezprostredne pod nalepenými známkami, uvedie výrazné označenie „./.“.
- 2.13. Na adresnú stranu zásielky nemožno umiestňovať obrázky alebo nálepky, ktoré by bolo možné omylom považovať za poštové známky.
- 2.14. Poštové známky sa po vybratí zásielky opečiatkujú dennou pečiatkou. Známkami nedopatrením neopečiatkované sa prečiarknu. Takéto známky nie je možné opätovne využiť pri úhrade cien za služby SP.
- 2.15. SP zabezpečí na poštách pri zmene cien poštové známky v nominálnej hodnote, ktorá je rozdielom výšky pôvodnej a novej ceny za list 2. triedy v najnižšej hmotnostnej kategórii, a to počas dvoch mesiacov odo dňa účinnosti tejto zmeny.

Medzinárodné odpovedky

- 2.16. SP zabezpečuje predaj a výmenu medzinárodných odpovediek, vydaných Medzinárodným úradom SPÚ.
- 2.17. Medzinárodné odpovedky predáva SP za cenu podľa Tarify. Medzinárodné odpovedky zakúpené na SP sú vymeniteľné v každej členskej krajine SPÚ za poštové známky, a pokiaľ to vnútroštátna legislatíva krajiny výmeny nevylučuje, za poštové ceniny alebo za výplatné značky alebo za odtlačky, ktoré zodpovedajú minimálnemu poštovnému za nezapísanú prednostnú listovú zásielku alebo za nezapísanú leteckú listovú zásielku do cudziny, do akejkoľvek krajiny určenia.
- 2.18. Medzinárodné odpovedky zakúpené v inej krajine, vymieňa SP za poštové známky v hodnote podľa Tarify.
- 2.19. Čas platnosti je vyznačený na medzinárodnej odpovedke. Po uplynutí času platnosti nie je možné medzinárodné odpovedky vymieňať a predávať.

- 2.20. Pri výmene medzinárodných odpovediek sa pošty musia presvedčiť o ich pravosti a prekontrolovať najmä prítomnosť vodoznaku. Medzinárodné odpovedky, na ktorých vytlačený text nesúhlasí s úradným textom, budú odmietnuté ako neplatné. Vymenené odpovedky sa označia odtlačkom dennej pečiatky pošty, ktorá ich vymieňa.

3. Záverečné ustanovenia

- 3.1. Tieto finančné podmienky sú záväzné pre všetkých zákazníkov využívajúcich úhradu cien v hotovosti, poštovými známkami. Ak v týchto finančných podmienkach nie je stanovené inak, vzťahujú sa na práva a povinnosti zákazníkov využívajúcich úhradu cien v hotovosti a poštovými známkami ustanovenia poštových a obchodných podmienok.
- 3.2. Tieto finančné podmienky sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- 3.3. SP je oprávnená kedykoľvek jednostranne zmeniť alebo úplne nahradiť tieto finančné podmienky a to bez súhlasu používateľa úhrady cien v hotovosti a poštovými známkami. Zmenené/nové finančné podmienky sú uverejnené na www.posta.sk a stávajú sa záväznými pre všetkých používateľov úhrady cien v hotovosti a poštovými známkami dňom nadobudnutia ich účinnosti, nie však skôr ako boli uverejnené na www.posta.sk.
- 3.4. Nadobudnutím účinnosti týchto finančných podmienok strácajú platnosť príslušné ustanovenia Poštových podmienok, ktoré nadobudli účinnosť dňa 1. 1. 2003.
- 3.5. Tieto finančné podmienky nadobúdajú platnosť dňom schválenia a účinnosť dňom 1. 7. 2009.
- 3.6. Pri zmene a doplnení týchto finančných podmienok, je vydávané ich úplné znenie so zapracovanými zmenami, ktoré nadobudli účinnosť dňom:
- 01. 01. 2011
 - 01. 01. 2012
 - 01. 01. 2013
 - 01. 01. 2014
 - 01. 04. 2016
 - 01. 11. 2016
 - 01. 03. 2017
 - 01. 02. 2019
 - 01. 07. 2019
 - 01. 07. 2023
 - 15. 10. 2024.