

PREDPLATNÉ NOVÍN A ČASOPISOV

Účinnosť od 01.12.2024

Tieto obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti spoločnosti Slovenská pošta, a.s., so sídlom Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36631124, zapísaná do Obchodného registra Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sa, vložka číslo 803/S, telefónny kontakt: +421 850 122 413, emailová adresa: zakaznickyservis@slposta.sk (ďalej len „SP“) a objednávateľov predplatného novín a časopisov. Predplatné novín a časopisov je služba, v rámci ktorej SP sprostredkuje objednávateľovi predplatenie periodík a ich dodanie na určené odovzdávacie miesto.

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Služba Predplatné novín a časopisov sa poskytuje na základe záväznej objednávky v zmysle týchto obchodných podmienok.
- 1.2. Zoznam periodík, ktoré SP ponúka, je uvedený v katalógu „Periodiká“, ktorý je k dispozícii na www.posta.sk, v Stredisku predplatného tlače (ďalej len „SPT“) a na regionálnom mieste predplatného tlače (zoznam miest je prístupný na www.posta.sk).
- 1.3. V rámci obchodných podmienok sa vymedzujú a používajú nasledovné pojmy:
 - a) periodikum – tuzemský alebo zahraničný denník alebo časopis;
 - b) objednávateľ – fyzická osoba (ďalej len „občan“) s miestom pobytu na Slovensku alebo v zahraničí alebo fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba (ďalej len „organizácia“) so sídlom/miestom podnikania na Slovensku alebo v zahraničí.
 - c) miesto dodania - domová listová schránka, resp. poštový priečinok v SR alebo v zahraničí označené presnou adresou pre dodávanie predplateného periodika;
 - d) miesto s obmedzeným doručovaním, miesto bez doručovacej služby alebo miesto s nepravidelným doručovaním - miesto, kde SP nedodáva predplatené periodiká alebo ich dodáva len v určitých dňoch;
 - e) predplatné – suma zodpovedajúca násobku spotrebiteľskej ceny objednávaného periodika vrátane DPH a počtu kusov za dané predplatiteľské obdobie;
 - f) deň úhrady – deň pripísania príslušnej sumy predplatného na účet SP;
 - g) predplatiteľské obdobie – voliteľné obdobie, počas ktorého sú periodiká doručované;
 - h) rozsah – pri denníkoch voliteľný rozsah dní v týždni, kedy sú denníky doručované.

2. Objednávka

- 2.1. Služba Predplatné novín a časopisov sa objednáva:
 - a) vyplnením formuláru objednávka (*Predplatné novín a časopisov*), ktorá je súčasne formulárom i na zrušenie služby,
 - b) zaslaním vlastnej objednávky, ktorá musí obsahovať údaje špecifikované v bode 2.3.
 - c) prostredníctvom elektronickej objednávky dostupnej v zákazníkovej zóne na www.posta.sk;
- 2.2. Formulár objednávky (*Predplatné novín a časopisov*) si môže objednávateľ vyžiadať/získať:
 - na ktorejkoľvek pošte;
 - u poštového doručovateľa;
 - na regionálnom mieste predplatného tlače;
 - v SPT (Uzbecká 4, 820 14 Bratislava 214);
 - na www.posta.sk;
 - na e-maile: predplatne@slposta.sk;
 - telefonicky: 00421 2 544 18 091, 544 19 903;
- 2.3. Záväzný údaje pri vlastnej objednávke:
 - a) občan: meno a priezvisko objednávateľa, presnú adresu a spôsob uhrádzania predplatného,
 - b) organizácia: názov/obchodné meno organizácie, presnú adresu sídla/miesta podnikania (osobitne na dodávanie a osobitne na fakturáciu, ak nie sú totožné so s adresou sídla organizácie), zastúpenie, IČO (identifikačné číslo organizácie), DIČ (daňové identifikačné číslo), IČ DPH (identifikačné číslo pre daň z pridanej hodnoty), peňažný ústav a číslo účtu v tvare IBAN (medzinárodné číslo bankového účtu), BIC (identifikačný kód banky), údaje o registrácii organizácie a kontaktná osoba (telefón, e-mail).

- c) O objednávanom periodiku: názov, požadované predplatiteľské obdobie (pri denníkoch aj rozsah podľa bodu 3.2.), počet výťažkov, dátum začatia a ukončenia predplácania (ak nie je ukončenie uvedené, platnosť objednávky sa automaticky predlžuje na ďalšie predplatiteľské obdobie).
- 2.4. Objednávateľ zašle vyplnenú objednávku:
- poštou: objednávku je možné odovzdať poštovému doručovateľovi alebo na ktorejkoľvek pošte na Slovensku,
 - e-mailom na: predplatne@slposta.sk,
 - osobne v regionálnych miestach predplatného tlače alebo v SPT,
 - elektronicky prostredníctvom zákazníckej zóny na www.posta.sk (s výnimkou objednávky zahraničnej tlače).
- 2.5. V prípade nejasností, ktoré môžu vzniknúť pri vyhodnocovaní objednávky SP kontaktuje objednávateľa na telefónnom čísle uvedenom v objednávke.
- 2.6. SP potvrdí prijatie objednávky, prideli objednávateľovi variabilný symbol, vypočíta predplatné, potvrdí číslo alebo dátum 1. periodika, uvedie splatnosť predplatného a odošle objednávateľovi doklad na úhradu najneskôr do 5 pracovných dní od prijatia objednávky. V prípade úhrady predplaného inkasom z účtu doklad na úhradu sa považuje za oznámenie povinných údajov SEPA inkasa (referencia mandátu, identifikátor príjemcu – CID, dátum splatnosti inkasa a suma inkasa).
- 2.7. Potvrdenie čísla alebo dátumu 1. objednaného periodika vychádza z objednávky. SP si vyhradzuje právo zmeniť tento údaj, ak nie je možné zabezpečiť jeho dodanie z časových dôvodov alebo prekážok na strane vydavateľa.
- 2.8. Zmluvný vzťah medzi SP a objednávatelom vzniká pripísaním uhradeného predplatného na účet SP.

3. Odstúpenie od zmluvy

- 3.1. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od objednávky o predplatnom bez uvedenia dôvodu v súlade so zákonom č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“) v lehote 14 dní odo dňa potvrdenia objednávky. Objednávateľ môže odstúpiť od objednávky aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie.
- 3.2. V prípade elektronickej objednávky zaslanej prostredníctvom zákazníckej zóny berie objednávateľ na vedomie, že udelením súhlasu so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie stráca právo na odstúpenie podľa zákona o ochrane spotrebiteľa.
- 3.3. Objednávateľ nie je v súlade s § 19 ods. 1 písm. j) zákona o ochrane spotrebiteľa oprávnený odstúpiť od objednávky o predplatnom, predmetom ktorej je dodanie jednotlivých kusov periodickej tlače.
- 3.4. Právo na odstúpenie od zmluvy je objednávateľ povinný uplatniť písomnou formou v listinnej podobe alebo v elektronickej podobe, pričom použije formulár dostupný na www.posta.sk, resp. formulár priložený k potvrdeniu objednávky. Lehota na odstúpenie od objednávky je zachovaná, ak objednávateľ zašle formulár o uplatnení práva na odstúpenie od objednávky pred tým ako uplynie lehota na odstúpenie od objednávky. Vyplnený formulár na odstúpenie od objednávky je potrebné zaslať poštou na adresu: Slovenská pošta, a.s., Stredisko predplatného tlače, Uzbecká 4, P.O.Box 164, 820 14 Bratislava 214 alebo elektronicky na emailovú adresu: predplatne@slposta.sk.
- 3.5. Odstúpenie od objednávky sa objednávka ruší od začiatku. V prípade, ak objednávateľ uplatní odstúpenie len vo vzťahu k časti predmetu objednávky o predplatnom /napr. predmetom objednávky je dodávka viacerých titulov/, objednávky sa ruší len v tejto časti.
- 3.6. Objednávateľ je povinný podľa § 21 ods. 5 zákona o ochrane spotrebiteľa zaplatiť SP cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od objednávky, keďže predplatné a doručovanie tlače je službou. Cena za skutočne poskytnuté plnenie sa vypočíta pomerne na základe celkovej ceny predplatného dohodnutého v objednávke.

4. Podmienky služby

- 4.1. Predplatiteľské obdobie môže byť: kalendárny mesiac, štvrťrok, polrok, rok, iné obdobie (na základe dohody SP a objednávateľa – školský rok, ľubovoľný počet mesiacov, týždňov.....).
- 4.2. Rozsah môže byť: pondelok až piatok alebo samostatne ktorýkoľvek deň v týždni okrem soboty a nedele.

- 4.3. Na požiadanie objednávateľa je možné objednať aj periodiká, ktoré boli vydané pred dňom vyhotovenia objednávky. Dodanie takýchto periodík je pre SP nezáväzná.
- 4.4. Objednávka zaniká:
- a) uplynutím predplatiteľského obdobia predplateného periodika uvedeného v objednávke,
 - b) neuhradením predplatného objednávateľom do 15 dní po dni splatnosti predplatného,
 - c) písomným oznámením objednávateľa o jeho ukončení (vždy ku koncu predplatiteľského obdobia), podaným najneskôr 30 dní pred požadovaným termínom. Písomné oznámenie môže byť zrealizované i na formulári objednávka. SP má právo doučtovať objednávateľovi periodiká, ak už bola objednávka SP voči vydavateľovi realizovaná.
 - d) písomným oznámením objednávateľa o jeho ukončení z dôvodov uvedených v bode 5.4. týchto obchodných podmienok. Písomné oznámenie môže byť zrealizované i na formulári objednávka.
 - e) zrušením alebo zastavením vydávania predplateného periodika vydavateľom.

5. Platobné podmienky

- 5.1. Predplatné je možné uhradiť nasledujúcimi spôsobmi:
- a) bankovým prevodom na účet SP na základe vystavenej preddavkovej faktúry. V prípade nesúladu údajov v preddavkovej faktúre, ju objednávateľ vráti SP s upravenými údajmi. Po uhradení faktúry vystaví SP objednávateľovi najneskôr do 15 dní od prijatia platby daňový doklad (faktúru) za uhradené predplatné.
 - b) poštovým poukazom na účet SP (bez poplatku za poštový poukaz)
 - c) sústredeným inkasom platieb obyvateľstva - SIPO (len občania)
 - d) na základe inkasa z účtu v ktorejkoľvek banke pôsobiacej v SR alebo pobočke zahraničnej banky v SR, pričom objednávateľ v tomto prípade predloží SP aj vyplnené tlačivo *Mandát na inkaso v SEPA*, ktorým povoľuje SP realizáciu inkasa predplatného z účtu uvedeného v Mandáte na účet SP,
 - e) bezhotovostne prostredníctvom prepojenia na portály vybraných bánk alebo platobnou kartou označenou logom Visa, Maestro, Mastercard, a Diners Club, v prípade elektronickej objednávky prostredníctvom zákazníckej zóny na www.posta.sk.
- 5.2. Dodávanie objednaného periodika sa uskutoční len vtedy, ak sa predplatné uhradilo so správnym variabilným symbolom najneskôr do dátumu splatnosti predplatného uvedeného na doklade na úhradu. V prípade, že objednávateľ dodatočne uhradí predplatné, SP dodá periodikum od toho čísla vydania, ktoré je možné najskôr uplatniť u vydavateľa.
- 5.3. Objedávateľ vykoná prvú úhradu predplatného jednorazovo bankovým prevodom, prostredníctvom platobných portálov vybraných bánk, platobnou kartou, poštovým poukazom na účet, resp. priamym vkladom na účet SP.

6. Práva a povinnosti objednávateľa

- 6.1. Objedávateľ je povinný:
- a) uviesť v objednávke všetky požadované údaje;
 - b) počas zmluvného vzťahu uhrádzať predplatné v lehote splatnosti;
 - c) ihneď písomne, prostredníctvom emailovej notifikácie alebo v rámci Zákazníckej zóny oznamovať akékoľvek zmeny údajov, uvedených v objednávke.
 - d) v prípade úhrady inkasom z účtu včas oznámiť SP všetky zmeny týkajúce sa údajov uvedených v *Mandáte* zrušením platného *Mandátu* a predložením nového *Mandátu*.
- 6.2. Objedávateľ vykoná technické a organizačné opatrenia, ktoré umožnia SP dodávať predplatené výtlačky periodika. Objedávateľ zabezpečí najmä:
- a) ľahkú dostupnosť domových listových schránok poštovému doručovateľovi,
 - b) umiestnenie domovej listovej schránky rodinného domu na hranici ohraničeného (oploteného) pozemku, pred vstupom na tento pozemok resp. na mieste označenia pozemku tabuľou „Súkromný pozemok“ v prípade, ak pozemok nie je oplotený. Prístup k domovej listovej schránke musí byť zabezpečený z verejnej komunikácie. Domová listová schránka musí byť označená menovkou adresátov žijúcich na danom odovzdávacom mieste. V prípade, ak je domová listová schránka umiestnená/-ý pri vstupe do rodinného domu, musí byť k domovej listovej schránke zabezpečený voľný a bezpečný prístup pre poštového doručovateľa.
 - c) umiestnenie domových listových schránok v bytovom dome na prízemí, resp. na hranici ohraničeného (oploteného) pozemku, ak je pozemok, na ktorom je postavený bytový dom ohraničený (oplotený),

- d) umiestnenie prehľadu užívateľov bytov v bytovom dome na prízemí,
 - e) označenie domových listových schránok v bytovom dome menovkami adresátov žijúcich na danom odovzdávacom mieste. Zároveň aj označenie vchodov bytových domov a zvončekov, ktoré musia byť funkčné a umiestnené pri vchode do domu, tak, aby k nim bol voľný a bezpečný prístup pre poštového doručovateľa,
 - f) označenie budovy, v ktorej sídli jedna alebo viac organizácií ich názvom. Na prízemí musí byť umiestnený prehľad organizácií sídlacích v budove, ako aj označené funkčné domové listové schránky,
 - g) umiestnenie zoznamu organizácií pri hlavnom vchode areálu v prípade, ak v ňom sídli viac ako jedna organizácia. Zároveň musí byť pri vchode umiestnený aj situačný náčrt areálu, tiež označené funkčné domové listové schránky.
- 6.3. Objednávateľ môže v rámci zmluvného vzťahu doručiť požiadavku o zmenu adresy odovzdávacieho miesta tlače:
- a) trvalú (v rámci SR): najneskôr 5 dní pred požadovaným termínom zmeny odovzdávacieho miesta tlače;
 - b) prechodnú (v rámci SR): najneskôr 5 dní pred požadovaným termínom zmeny odovzdávacieho miesta tlače, pričom sa uvádza konkrétne obdobie (najmenej 14 dní a najviac 1 rok).
- Zmena adresy odovzdávacieho miesta tlače na adresu mimo územia SR sa pre dodávanie predplateného periodika nevykonáva a objednávateľovi sa vráti príslušná nerealizovaná časť predplatného. Pri zmene adresy odovzdávacieho miesta tlače na adresu mimo územia SR uzatvorí SP s objednávateľom nový zmluvný vzťah.
- e) V prípade, ak sa počas predplatiteľského obdobia zmení spôsob dodávania a odovzdávacie miesto bude zaradené medzi miesta bez doručovacej služby, miesta s obmedzeným doručovaním alebo miesta s nepravidelným doručovaním, objednávateľ môže:
 - a) využiť inú možnosť dodávania predplateného periodika podľa bodu 5.5., zhodnú so spôsobom a podmienkami dodávania poštových zásielok, ktoré sú upravené v poštových/obchodných podmienkach SP,
 - b) zrušiť objednávku písomným oznámením o jej ukončení podľa bodu 3.4. písm. d) týchto obchodných podmienok.
- 6.4. Objednávateľ môže v mieste bez doručovacej služby, v mieste s obmedzeným doručovaním alebo v mieste s nepravidelným doručovaním:
- a) splnomocniť na prijímanie periodík ktorúkoľvek plnoletú osobu,
 - b) písomne požiadať, aby SP predplatené periodikum dodávala ním určenému občanovi s bydliskom v obvode jeho dodávacej pošty,
 - c) dohodnúť s dodávacou poštou, aby SP objednané periodiká dodávala do poštových priechodov podľa Obchodných podmienok Podaj/dodaj špeciál.
- 6.5. Objednávateľ má právo na zľavu, v prípade, že ju vydavateľ objednaného periodika poskytuje prostredníctvom SP. Podmienkou nároku na zľavu môže byť dodržanie predplatiteľského obdobia stanoveného vydavateľom. V prípade, že zo strany objednávateľa dôjde k nedodržaniu predplatiteľského obdobia, objednávateľ stráca nárok na zľavu a bude mu vyfakturovaný rozdiel medzi skutočnou sumou predplatného a predplateným so zľavou, za obdobie, počas ktorého mu boli periodiká doručované.

7. Práva a povinnosti SP

- 7.1. SP je povinná dodávať periodiká na adresu uvedené v objednávke v nasledujúcich lehotách:

Periodikum	Predplatené tuzemské denníky	Predplatené tuzemské večerníky	Predplatené české denníky	Predplatené časopisy
Dodanie	v deň vydania, najneskôr do 16:00 v rámci riadnej doručovacej pochôdzky	v nasledujúci pracovný deň po dni vydania, najneskôr do 16:00 v rámci riadnej doručovacej pochôdzky	najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni ich vydania, najneskôr do 16:00 v rámci riadnej doručovacej pochôdzky	najneskôr druhý pracovný deň po dodaní vydavateľom, najneskôr do 16:00 v rámci riadnej doručovacej pochôdzky

- 7.2. SP nedodáva periodiká do miest bez doručovacej služby. Na miesta s obmedzeným doručovaním alebo miesta s nepravidelným doručovaním sa doručuje len v určitých dňoch.

Zoznam miest bez doručovacej služby, miest s obmedzeným doručovaním a miest s nepravidelným doručovaním je uvedený na každej pošte v prehľade služby, na internetovej stránke www.posta.sk a na Zákazníckom servise SP. V prípade, že sa počas predplatiteľského obdobia obmedzí spôsob dodávania (miesto dodania sa stane miestom bez doručovacej služby, s obmedzeným doručovaním alebo miesto s nepravidelným doručovaním), SP uvedenú skutočnosť oznámi objednávateľovi písomne 30 dní pred uvedenou zmenou.

- 7.3. V prípade, že počas predplatiteľského obdobia nastanú zmeny v cene, periodicite, v spôsobe dodávania, počte predplatených výtlačkov alebo dôjde k zastaveniu vydávania predplateného periodika, má SP právo zúčtovať vzniknuté rozdiely vo vyinkasovanom predplatnom s objednávateľom. Zúčtovanie vzniknutých rozdielov SP vykoná najneskôr do 15 dní po skončení predplatiteľského obdobia, v ktorom uvedené zmeny vznikli. Splatnosť pohľadávky je uvedená vo vyúčtovacom doklade. Prípadný preplatok predplatného sa zúčtuje s nasledujúcim predplatným. Ak to nie je možné, SP poukáže preplatok do 30 dní na bankový účet objednávateľa alebo poštovým poukazom na výplatu na adresu objednávateľa.
- 7.4. SP je oprávnená pozastaviť dodávanie periodík uhrádzaných prostredníctvom inkasa z účtu v prípade, že nebude možné zrealizovať inkaso v lehote splatnosti alebo ak objednávateľ požiada banku o vrátenie finančnej sumy inkasa.

8. Reklamácie

- 8.1. Pre reklamácie platia ustanovenia Reklamačného poriadku SP, pričom ustanovenia bodu 7.2. a 7.3 majú prednosť pred ustanoveniami Reklamačného poriadku.

- 8.2. Reklamovať možno:

Predmet reklamácie	Lehota na podanie reklamácie
a) poškodené a chybné výtlačky periodík	ihneď po dodaní
b) nedodanie denníkov	najneskôr do 2 pracovných dní odo dňa vydania nedodaného denníka
c) nedodanie časopisov	najneskôr do dňa, kedy by malo byť dodané ďalšie číslo časopisu

Reklamácia uplatnená po uplynutí lehôt podľa tohto bodu sa považuje za neopodstatnenú.

- 8.3. Reklamáciu možno podať okrem spôsobov uvedených v Reklamačnom poriadku SP aj elektronicky prostredníctvom e-mailu na predplatne@slposta.sk.

V prípade elektronicky podanej reklamácie, ktorá obsahuje všetky potrebné náležitosti (údaje reklamujúceho, adresné údaje miesta dodania tlače, druh a číslo výtlačku) SP rozhodne o výsledku reklamácie a odošle výsledok (rozhodnutie) e-mailom na zákazníkovo určenú mailovú adresu resp. e-mailovú adresu z ktorej bolo podanie odoslané.

- 8.4. Poučenie o práve spotrebiteľa podať SP žiadosť o nápravu.

Ak objednávateľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým SP vybavila jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že SP porušila jeho práva, má právo obrátiť sa na SP so žiadosťou o nápravu spôsobom uvedeným v Reklamačnom poriadku SP. V prípade, ak SP na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, objednávateľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa príslušných ustanovení zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Alternatívne riešenie sporov môže využiť len objednávateľ – fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi objednávateľom a SP, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je dostupný na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky www.mhsr.sk. Objednávateľ má právo voľby, na ktorý z príslušných subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov uvedených v zozname sa obráti.

9. Náhrada škody

- 9.1. Ak je reklamácia opodstatnená, poskytne SP, podľa možností, objednávateľovi prednostne náhradný výtlačok, inak vráti objednávateľovi sumu zodpovedajúcu spotrebiteľskej cene periodika.
- 9.2. SP nezodpovedá za škodu, ak sa preukáže, že:

- a) bola spôsobená uvedením nesprávnych alebo neúplných adresných údajov;
- b) ju spôsobil objednávateľ alebo adresát periodika;
- c) bola zapríčinená udalosťou, ktorá vznikla nezávisle od SP, a ktorej nemohla zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno požadovať.

10. Osobitné ustanovenia

- 10.1. SP, má zavedenú štandardnú ochranu osobných údajov, ktorá spočíva v prijatí primeraných technických a organizačných opatrení na zabezpečenie spracúvania osobných údajov len na konkrétny účel, minimalizácie množstva získaných osobných údajov a rozsahu ich spracúvania, doby uchovávania a dostupnosti osobných údajov. SP spracúva osobné údaje v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ako aj zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Informácie o spracúvaní osobných údajov sú dostupné na www.posta.sk.
- 10.2. SP zodpovedá za ochranu osobných údajov uvedených v objednávke, ktoré budú použité pre vnútornú potrebu na účely štatistického spracovania a marketingové účely.

11. Záverečné ustanovenia

- 11.1. Tieto Obchodné podmienky sú záväzné pre všetkých používateľov služby Predplatné novín a časopisov. Na právne vzťahy neupravené týmito Obchodnými podmienkami, sa vzťahujú ustanovenia Obchodného resp. Občianskeho zákonníka.
- 11.2. Tieto Obchodné podmienky sú k dispozícii na www.posta.sk, v regionálnych miestach predplatného tlače, v Stredisku predplatného tlače a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- 11.3. Nadobudnutím účinnosti týchto Obchodných podmienok strácajú platnosť Obchodné podmienky I/C23 Predplatné periodickej tlače, ktoré nadobudli účinnosť 16.6.2008, pričom právne vzťahy vzniknuté v zmysle týchto podmienok zostávajú nedotknuté.
- 11.4. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňom schválenia a účinnosť 01.07.2009.
- 11.5. Pri zmene a doplnení týchto obchodných podmienok, je vydávané ich úplné znenie so zapracovanými zmenami, ktoré nadobudli účinnosť:
 - 01. 10. 2013
 - 01. 02. 2014
 - 01. 11. 2014
 - 25. 05. 2018
 - 01. 01. 2022
 - 16. 03. 2022
 - 01. 07. 2022
 - 01. 12. 2024